

# DEKLARACJA DOSTĘPNOŚCI

Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o. o. zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej [www.gzgak-miedzna.pl](http://www.gzgak-miedzna.pl).

## Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt z Panią Agnieszką Kubieniec e-mail: [agnieszka.kubieniec@gzgak-miedzna.pl](mailto:agnieszka.kubieniec@gzgak-miedzna.pl) Kontaktować można się także dzwoniąc pod numer telefonu: 32/ 448 94 43. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać żądania zapewnienia dostępności.

## Procedura wnioskowo-skargowa

Za rozpatrywanie uwag i wniosków dotyczących dostępności usług GZGK Sp. z o. o. odpowiada :

- Agnieszka Kubieniec – Koordynator ds. dostępności
- Tel.: 32/ 448 94 43
- e-mail: [agnieszka.kubieniec@gzgak-miedzna.pl](mailto:agnieszka.kubieniec@gzgak-miedzna.pl)

## Każdy ma prawo:

- zgłosić uwagi dotyczące dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- zgłosić żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- wnioskować o udostępnienie niedostępnej informacji w innej alternatywnej formie.

Rozpatrzenie zgłoszenia powinno nastąpić niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 7 dni. Jeśli w tym terminie zapewnienie dostępności albo zapewnienie dostępu w alternatywnej formie nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym powinno to nastąpić najdalej w ciągu 2 miesięcy od daty zgłoszenia.

Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności.

Na niedotrzymanie tych terminów oraz na odmowę realizacji żądania można złożyć skargę pocztą lub drogą elektroniczną do organu nadzorującego:

Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich: [Link do strony Rzecznika Praw Obywatelskich](#)

## **Przygotowanie deklaracji w sprawie dostępności i metoda oceny dostępności Cyfrowej**

Deklarację sporządzono dnia: 23 czerwca 2021r.

Deklarację dostępności sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez GZGK Sp. z o. o.

### **Status pod względem zgodności z ustawą**

Na moment oświadczenia jest ona częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

#### **Treści niedostępne cyfrowo:**

- elementy nietekstowe nie mają dodanego tekstu alternatywnego (grafiki, zdjęcia prezentujące istotne informacje)
- Pliki do pobrania (w formacie pdf, doc i inne) nie są przygotowane jako dostępne, tzn. nie mają struktury pozwalającej osobom niewidomym na ich przeglądanie lub też są skanami dokumentów. Tym samym nie ma możliwości ich odczytania za pomocą wspomagających programów komputerowych
- opublikowane teksty nie ma odpowiedniej struktury nagłówkowej
- tabele nie posiadają nagłówków i podpisów

#### **Treści niedostępne cyfrowo ze względu na wyłączenia:**

- Dokumenty tekstowe i tekstowo-graficzne, dokumenty utworzone w programach przeznaczonych do tworzenia prezentacji lub arkuszy kalkulacyjnych, opublikowane przed dniem 23 września 2018r. są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności, chyba, że ich zawartość jest niezbędna do realizacji zadań podmiotu.
- Treści archiwalne, niewykorzystywane do realizacji bieżących zadań są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności.

Na stronie internetowej można częściowo korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.

### **Dostępność architektoniczna**

Plan analizy infrastruktury budynku GZGK Sp. z o. o. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Każda osoba ze szczególnymi potrzebami w rozumieniu dostępności architektonicznej ma zapewnione wsparcie pracownika GZGK Sp. z o.o.

Pani Agnieszka Kubieniec– tel.: 32/ 448 94 43

## **I. Analiza infrastruktury budynku.**

Przed budynkiem wyznaczono jedno miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnością. Budynek składa się z parteru i 2 kondygnacji, do budynku prowadzą dwa wejścia. Główne wejście dostępne jest dla petentów, drugie wejście jest dla pracowników. Główne wejście jest dostosowane dla osób z szczególnymi potrzebami wraz z możliwością przejazdu z chodnika jak i parkingu. Miejsce parkingowe zostało oznaczone znakiem pionowym. Nawierzchnia przed wejściem jest utwardzona. Stanowisko postojowe znajduje się na tym samym poziomie co chodnik prowadzący do obiektu. Drugie wejście prowadzi dwoma schodami do drzwi. Nie jest przystosowane dla osób poruszających się na wózku inwalidzkim. Dla osób poruszających się na wózku dostępny jest główny korytarz, BOK – Biuro Obsługi Klienta, KASA, toaleta dla niepełnosprawnych, pokój do obsługi petentów.

Na parterze znajdują się:

- BOK
- KASA
- Toaleta dla niepełnosprawnych
- Pokój do obsługi petentów

Nie ma możliwości aby osoby ze szczególnymi potrzebami udały się na wyższe kondygnacje budynku, w związku z tym pracownicy z wyższych pięter będą schodzili na parter w celu obsługi osoby ze szczególnymi potrzebami gdy zajdzie taka potrzeba.

## **II. Wskazanie utrudnień w dostępności**

- brak windy
- brak pętli indukcyjnej
- brak możliwości skorzystania z bezpłatnych usług tłumacza migowego
- brak możliwości wejścia z psem asystującym
- brak oznaczeń w alfabecie Braille'a oraz oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonych dla osób niewidomych i słabo słyszących
- brak dostosowanej strony internetowej

## **III. Planowane usprawnienia w dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami**

- dostosowanie wejścia głównego
- zakup pętli indukcyjnej
- możliwość skorzystania z pomocy tłumacza migowego
- zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego
- zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy
- modernizacja strony internetowej i zastosowanie udogodnień dla osób ze szczególnymi potrzebami według struktury WCAG 2.1